

FAQ oder „Was tue ich, wenn...“
LMS „itslearning“

Fehlermeldung/Problem	Problemlösung
1. „Passwort ist zu kurz/einfach/lang.“ 2. „Passwort ist aus einem Wörterbuch.“	ein Passwort wählen, das Sonderzeichen und Zahlen beinhaltet (z.B. „RasenMaecher?76)
3. „Passwort ist abgelaufen.“ 4. „Passwort konnte nicht geändert werden (unbekannter Grund etc.).“	Einfach den Browser neu starten und die itslearning Webseite erneut öffnen. Dann nochmal mit dem eben neu angelegten Passwort versuchen einzuloggen -> was nun klappen sollte
5. Nach mehreren Versuchen und einem Neustart des Browsers klappt die Anmeldung immer noch nicht!	Klassenlehrer/in Bescheid geben

WICHTIGER HINWEIS

Auf itslearning stehen Ihnen weitere Hilfen zur Nutzung der Lernplattform, sowie Kontaktmöglichkeiten zu den beiden Schul-Admins (Herr Hansen und Frau Böwe) zur Verfügung.